INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA

Unidade Curricular	Organização e Gestão das Instituições Sociais	Área Científica	Ciências Sociais
Licenciatura em	Educação Social	Escola	Escola Superior de Educação de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	4.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9084-628-2104-00-22		

Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T -	TP 36	PL -	TC -	S -	E -	OT 9	O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s): Evangelina da Natividade C. B. Correia da Silva, Maria Angelina Sanches

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Analisar criticamente os conceitos de administração, gestão e liderança
2. Adquirir conhecimentos técnicos e competências pessoais ao nível da gestão de recursos humanos
3. Conhecer e compreender a orgânica das Instituições Sociais
4. Desenvolver aptidões e competências para atuar de acordo com a essência das IPSS e os recursos disponíveis, de forma eficiente e sustentável

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável.

Conteúdo da unidade curricular

1 - Conceitos de administração, direção, gestão e liderança; 2 - As organizações; 3 - Gestão; 4 - Gestão de recursos humanos; 5 - Diferentes organizações de economia social; 6 - Gestão da qualidade.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceitos
   - Administração
   - Direção
   - Gestão
   - Liderança
2. As organizações
   - Conceito(s) de organização
   - Modelos e características da organização
   - Níveis e estruturas da organização
3. Gestão
   - Génese e evolução da gestão
   - Funções e níveis da gestão
   - Desafios da gestão moderna
   - Competências dos gestores
   - Gestão das instituições sociais
4. Gestão de recursos humanos
   - Fator e potencial humano
   - Objetivos organizacionais
   - Liderança
   - Motivação e trabalho colaborativo
   - Gestão de conflitos
   - Comunicação organizacional: interna e externa
5. Diferentes organizações de economia social
   - Tipologias de Instituições Sociais (IPSS, ONG, Misericórdias, etc.)
   - Valores, missão e visão
   - O papel económico e social destas instituições na promoção da inclusão social
6. Gestão da qualidade
   - Qualidade e inovação
   - Fatores que influenciam a qualidade e a inovação
   - Sistemas de certificação da qualidade das instituições de resposta social

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, A. R. (2017). Gestão de recursos humanos - abordagem às boas práticas. Editora Vida Económica
2. Carvalho, L. C., Bernardo, M. R., Sousa, D. S., & Negas, M. C. (2014). Gestão das Organizações - Uma Abordagem Integrada e Prospetiva (2. ª ed.). Edições Sílabo.
3. Chiavenato, I. (2021). Introdução à teoria geral da administração (5. ª ed.). Editora Atlas.
4. Curral, L., Gomes, C., Marques-Quinteiro, P., & Lind, P. (2016). Caos e complexidade: novos conceitos para a gestão das organizações. Editora RH.
5. Sotomayor, A. M. , Rodrigues, J., & Duarte, M. M. (2014). Princípios de Gestão das Organizações (2. ª ed.). Rei dos Livros.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Métodos de ensino e de aprendizagem: - Exposição oral – discussão/debate de temáticas - Utilização de diferentes materiais audiovisuais - Estudo e pesquisa de temas com apresentação [individual ou grupo].

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso)
   - Prova Intercalar Escrita - 70% (Teste dirigido aos objetivos e conteúdos do programa)
   - Temas de Desenvolvimento - 30% (Trabalho sobre uma temática, elaborado em grupo e apresentado individualmente.)
2. Avaliação de Exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
   - Exame Final Escrito - 100% (Prova escrita dirigida aos objetivos e conteúdos do programa)

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Evangelina da Natividade C. B. Correia da Silva, Maria Angelina Sanches	Graça Margarida Medeiros Teixeira e Santos	Maria do Céu Ribeiro	Carlos Manuel Costa Teixeira
12-12-2022	12-12-2022	12-12-2022	02-01-2023

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.