INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA

Unidade Curricular	Gestão de Instituições de Serviço Social			Área Científica	Trabalho Social e Orientação		
CTeSP em	Serviço Social e Desenvolvimento Comunitário			Escola	Escola Superior de Educação de Bragança		
Ano Letivo	2020/2021	Ano Curricular	2	Nível	0-2	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1	Código	4057-557-2102-00-20		

Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T	-	TP	72	PL	54	TC	-	S	-	E	-	OT	-	O	-

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s): Maria Angelina Sanches, Sofia Marisa Alves Bergano

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
1. Analisar criticamente os conceitos de direção, administração, gestão e liderança
2. Adquirir conhecimentos técnicos e competências pessoais ao nível da gestão de recursos humanos
3. Conhecer e compreender a orgânica das Instituições Sociais
4. Identificar, planear, executar e avaliar projetos de intervenção social
5. Desenvolver aptidões e competências para atuar de acordo com a essência das IPSS e os recursos disponíveis, de forma eficiente e sustentável.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

- Conceitos - Gestão de Recursos Humanos - Diferentes organizações de economia social - Gestão da qualidade

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Conceitos
   - Direção, administração, gestão e liderança
   - Funções e níveis de gestão
   - Gestão das instituições sociais
2. Gestão de Recursos Humanos
   - Objetivos organizacionais
   - Fator e potencial humano
   - Motivação e organização
   - Trabalho colaborativo
   - Gestão dos conflitos
   - Comunicação organizacional: Interna e externa
   - Liderança, valores, missão e identificação
3. Diferentes organizações de economia social
   - Tipologias de Instituições Sociais (IPSS, ONG, Misericórdias, etc.)
   - O papel económico e social destas instituições na promoção da inclusão social
4. Gestão da qualidade
   - Qualidade e inovação
   - Fatores que influenciam a qualidade e a inovação
   - Sistemas de certificação da qualidade das instituições de resposta social.

Bibliografia recomendada

1. Azevedo, C., Franco, R. C., & Menezes, J. V. (2010). Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos. O desafio da inovação social. Impulso Positivo.
2. Bordalo, F., & Cruz, M. (2010). Gestão de IPSS. Célula 2000.
3. Brito, J., & Sabariz, A. (2011). Elaboração e Gestão de Projetos Educacionais. Universidade Federal São João Del-Rei.
4. Costa, R. F., & Neves, L. A. (2012). Gestão de Recursos Humanos de A a Z. Editora RH.
5. Sotomayor, A. M., Rodrigues, J., & Duarte, M. M. (2014). Princípios de Gestão das Organizações (2ª Ed.). Rei dos Livros.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Exposição dos conceitos e instrumentos de análise do funcionamento e do comportamento organizacional; Pesquisa sobre temas fornecidos pelo docente; Debate das dificuldades e orientação para a solução de problemas.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
   - Prova Intercalar Escrita - 50% (Teste sobre os objetivos e conteúdos da unidade curricular)
   - Temas de Desenvolvimento - 50% (Trabalho acerca uma temática no âmbito da UC, elaborado em grupo e apresentado individualmente)
2. Avaliação de exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
   - Exame Final Escrito - 100% (Prova escrita de avaliação de conhecimentos.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Maria Angelina Sanches, Sofia Marisa Alves Bergano	Maria Angelina Sanches	Cristina Maria Mesquita Gomes	António Francisco Ribeiro Alves
12-10-2020	12-10-2020	10-11-2020	10-11-2020

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.