

Unidade Curricular	Psicologia Relacional	Área Científica	Psicologia
Licenciatura em	Fisioterapia	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	2
Nível	1-2	Créditos ECTS	4.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	9504-770-2105-00-23		
Horas totais de trabalho	108	Horas de Contacto	T - TP 45 PL - TC - S - E - OT 20 O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Marta Raquel Custodio Correia de Carvalho

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Adquirir noções que permitam contextualizar a natureza, características e funções da relação dos profissionais de saúde com os utentes.
2. Identificar o stress associado à relação com os utentes, e com o contexto laboral, bem como estratégias de coping adaptativas.
3. Adquirir e desenvolver competências relacionais para lidar com os utentes.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. As profissões da saúde enquanto atividades de relação humana.
2. O stress dos profissionais de saúde.
3. A relação de ajuda.
4. Competências relacionais na interação com utentes.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. 1. As profissões da saúde enquanto atividades de relação humana.
2. 1.1 Relação humana e existencialismo social
1.2 Pragmática da comunicação humana
3. 2. O stress dos profissionais de saúde.
2.1. Conceito e processos de stress
4. 2.2. Causas de stress nas profissões de ajuda
2.3. Sintomas e custos de stress
2.4. O coping
5. 3. A relação de ajuda.
3.1. Definição e constituintes
3.2. A relação de ajuda como coping
6. 4. Competências relacionais na interação com utentes.
4.1. Autoconhecimento
7. 4.2. Autocontrolo cognitivo-emocional
4.3. Comunicação interpessoal eficaz
4.4. Escuta ativa
8. 4.5. Resolução de conflitos interpessoais
4.6. Transmissão de más notícias
9. 4.7. Gestão de processos de luto

Bibliografia recomendada

1. Corney, R (2000). O Desenvolvimento das Perícias de Comunicação e Aconselhamento em Medicina (2ª Edição). Lisboa: Climepsi.
2. Dinic, R. C. (2014). Non verbal Communication Indispensable Complement of Oral and Written Communication. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 137, 105-111.
3. Ogden, J. (2012). Health Psychology: A textbook (5th ed.) (pp.1 14). Berkshire: McGraw Hill. 2.
4. Ramos, M. (2001). Desafiar o Desafio: Prevenção do Stress no Trabalho. Lisboa: Editora RH.
5. Watzlawick, P., Beavin, J. H., & Jackson, D. D. (1993). Pragmática da Comunicação Humana. Um Estudo dos Padrões, Patologias e Paradoxos da Interação. (9ª ed.). São Paulo: Editora Cultrix.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Metodologia de apresentação oral com recurso a meios audiovisuais e sessões de debate.

Realização de trabalhos de pesquisa (individual e/ou em grupo), apresentação e análise crítica dos resultados, com recurso a literatura da especialidade (livros e artigos científicos).

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 30% (Propostas de trabalhos individual e/ou em grupo a realizar no decurso das aulas.)
 - Exame Final Escrito - 70%
2. Alternativa 2 - (Trabalhador) (Final)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Alternativa 3 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Marta Raquel Custodio Correia de Carvalho	Andre Filipe Morais Pinto Novo	Ana Maria Nunes Português Galvão	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
12-11-2023	14-11-2023	14-11-2023	14-11-2023