

|                          |                                |                   |  |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------|--|
| Unidade Curricular       | Ciências da Administração      | Área Científica   | Administração Pública  |
| Licenciatura em          | Gestão e Administração Pública | Escola            | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela |
| Ano Letivo               | 2023/2024                      | Ano Curricular    | 1  |
| Tipo                     | Semestral                      | Semestre          | 1  |
| Nível                    | 1-1                            | Créditos ECTS     | 6.0  |
| Código                   | 9165-315-1101-00-23            |                   |  |
| Horas totais de trabalho | 162                            | Horas de Contacto | T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT 20 O -                              |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Bernadete de Lourdes Bittencourt

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Perceber os diversos modelos de organização do trabalho.
2. Analisar modelos de configuração organizacional.
3. Analisar o fator humano como elemento de eficiência.
4. Valorizar a componente informal nas organizações.

#### Pré-requisitos

Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública | Fundamentos da Gestão Pública | Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão | Perspetivas Intervencionistas das Organizações | Teoria da Burocracia | Contexto Organizacional | As Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração | A Dinâmica da Ciência da Administração.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública
  - Origem e Evolução da Ciência da Administração
  - O Ensino da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos
  - O Estudo e Ensino da Administração Pública em Portugal
2. Fundamentos da Gestão Pública
  - As Diferenças com a Gestão Privada
  - O Ambiente Administrativo
  - O Papel da Ação Política na Gestão Pública
3. Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão
  - Taylor: A Administração Científica
  - A Organização Científica do Trabalho. Princípios da Administração Científica
  - A Obra de Fayol: A Teoria da Administração. Elementos da Administração
  - O Contributo de Luther Gulick: As implicações na Administração Pública
4. Perspetivas Intervencionistas das Organizações
  - A Dinâmica Administrativa - A Organização Informal
  - Teoria das Relações Humanas. A Experiência de Hawthorne. As Organizações como Sistemas Sociais
  - Organização e Dinâmica de Grupos
  - Influência da Motivação Humana. Liderança
  - Teoria Neoclássica da Administração
5. Teoria da Burocracia
  - Origens da Burocracia. A Burocracia segundo Weber. Racionalidade Burocrática
  - Os Modelos de Burocracia
  - Burocracia e Estrutura Normativa
  - Burocracia e Inovação
  - Lipsky e o Conceito de "Street-level bureaucracy"
  - Em defesa da Burocracia
6. Contexto Organizacional
  - As Relações das Organizações com o Ambiente
  - Os Estudos de Burns e Stalker, Lawrence e Lorsch e Miles e Snow
  - O Fator Humano e a Organização: Motivação e Satisfação no Trabalho
  - A Liderança nas Organizações. O Trabalho dos Gestores. A Teoria da Contingência
  - Estrutura e Dinâmica das Organizações Formais
7. Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração
  - As Diferenças com a Gestão
  - O Efeito da Política
  - Os Valores Éticos da Ação Pública
8. Dinâmica da Ciência da Administração
  - O Pensamento Administrativo
  - A Arte de Governar
  - O Trade-off da Governação

#### Bibliografia recomendada

1. Bilhim, J. (2014). Ciências da administração. (1.ª ed.). Lisboa: ISCSP. ISBN: 978-989-646-087-7.
2. Bilhim, J. (2013). Teoria organizacional: estruturas e pessoas. (7.ª ed.). Lisboa: ISCSP. ISBN: 978-989-646-086-0.
3. Caetano, A.; Neves, J. & Ferreira, J. M. C. (2020). Psicossociologia das Organizações. (1.ª ed). Edições Sílabo, Lda. ISBN: 9789895611294.
4. Shafritz, J. (2016). Classics of public administration. Cengage Learning. ISBN-10: 1111342741.

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

As horas de contacto serão centradas na discussão e análise dos conteúdos programáticos, acompanhadas pela interpretação de situações reais e práticas.

**Alternativas de avaliação**

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (Incide sobre os capítulos 1-2-3. 2 | Nota mínima de 7/20)
  - Prova Intercalar Escrita - 35% (Incide sobre o capítulo 3. 3-4-5. 1 | Nota mínima de 7/20)
  - Trabalhos Práticos - 35% (Incide sobre o capítulo 5. 2-6 | Nota mínima de 7/20)
2. Avaliação por Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Para quem não se submeteu à avaliação contínua)
3. Alunos em Programas de Mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Análise e discussão de 3 artigos científicos)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

|                                  |                              |                                    |                              |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Bernadete de Lourdes Bittencourt | Claudia Cristina Silva Costa | Catarina Alexandra Alves Fernandes | Luisa Margarida Barata Lopes |
| 14-10-2023                       | 13-11-2023                   | 13-11-2023                         | 11-12-2023                   |