

Unidade Curricular	Introdução à Gestão	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Gestão	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	9147-707-1102-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Oliva Maria Dourado Martins, Norberto Celestino Vasques Loureiro, Pedro Jose Marques Silva

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Assimilar a terminologia e linguagem técnica utilizada em gestão; Compreender e explicar os papéis e responsabilidades dos gestores;
2. Compreender que a gestão atual resulta de décadas de evolução e de contribuições de diversos autores, gestores e economistas;
3. Adotar uma visão panorâmica da dinâmica de gestão de uma empresa, encarando-a como um fenómeno multifacetado e como um sistema aberto;
4. Aplicar os princípios associados às diversas teorias da gestão na interpretação das mais variadas situações, contextos e ações dos gestores;
5. Perceber que a empresa se encontra inserida num contexto com determinadas características e especificidades que podem constituir oportunidades ou ameaças ao seu próprio desempenho;
6. Discutir a importância de desenvolver metas e objetivos claramente identificados para o sucesso da organização;
7. Distinguir a forma como a estrutura organizacional das empresas impacta na estratégia, desempenho e operações destas;
8. Entender como funciona a gestão de empresa ao nível das suas principais áreas funcionais, nomeadamente a gestão de produção e inventários, gestão de RH, gestão comercial e financeira.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

Aspetos gerais das organizações e da gestão; Evolução do pensamento em gestão; O processo de gestão; A globalização e o impacto na gestão; A gestão da inovação e da diversidade; Principais áreas funcionais da gestão; As organizações como sistemas.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Aspetos gerais das organizações e da gestão
  - Tipos de organizações e empresas
  - A gestão e os gestores
  - Funções, papéis e competências
2. Evolução do pensamento em gestão e os paradigmas da gestão
  - A teoria da gestão clássica
  - A teoria da gestão comportamental
  - A teoria da gestão contingencial
  - A teoria da gestão sistémica
  - Abordagens recentes
3. O processo de gestão: planeamento, organização, direção e controlo
  - O processo de tomada de decisão
  - Estrutura organizacional
  - Modelos e técnicas de controlo
4. A globalização e o impacto na gestão
5. A gestão da inovação e da diversidade
6. Principais áreas funcionais da gestão
  - Função de produção
  - Função financeira
  - Função comercial
  - Função administrativa
  - Função de Recursos Humanos
7. As organizações como sistemas: o sistema cultural - cultura organizacional
  - Clima e cultura organizacional
  - Cultura e gestão

### Bibliografia recomendada

1. Almeida, F. (2016). Introdução à gestão de organizações (4.ª Ed.). Escolar Editora.
2. Costa, T. (2021). Gestão contemporânea: princípios, tendências e desafios (3.ª Ed.). Sílabo.
3. Costa, R. L., & António, N. S. (2018). Os modelos de gestão global: meios e técnicas de controlo nas PME (2.ª Ed.). Actual Editora.
4. Reis, F. L. (2020). Manual de gestão das organizações: Teoria e prática (2.ª Ed.). Sílabo.
5. Teixeira, S. (2022). Gestão das organizações (4.ª Ed.). Escolar Editora.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas expositivas e acompanhadas de casos práticos, questões e exercícios para resolução e discussão, individual e em grupo, com base na exposição do docente. Nas horas não presenciais o aluno deve cimentar os conceitos e matérias lecionadas acompanhando com leitura complementar, pesquisa e realização de trabalhos/respostas a questões previamente lançadas pelos docentes nas aulas presenciais.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 50% (Nota Mínima de 7 Valores)
  - Trabalhos Práticos - 50%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Oliva Maria Dourado Martins	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Borges Fernandes	José Carlos Rufino Amaro
09-10-2023	10-10-2023	10-10-2023	20-10-2023