

Unidade Curricular	Introdução à Gestão Industrial	Área Científica	Gestão
Licenciatura em	Engenharia e Gestão Industrial	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
		Nível	1-1
		Créditos ECTS	6.0
		Código	9104-754-1103-00-23

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Norberto Celestino Vasques Loureiro, Oliva Maria Dourado Martins

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Assimilar a terminologia e linguagem técnica utilizada em gestão; Compreender e explicar os papéis e responsabilidades dos gestores.
2. Compreender que a gestão atual resulta de décadas de evolução e de contribuições de diversos autores, gestores e economistas.
3. Adotar uma visão panorâmica da dinâmica de gestão de uma empresa, encarando-a como um fenómeno multifacetado e como um sistema aberto.
4. Aplicar os princípios associados às diversas teorias da gestão na interpretação das mais variadas situações, contextos e ações dos gestores.
5. Perceber que a empresa se encontra inserida num contexto com determinadas características e especificidades que podem constituir oportunidades ou ameaças ao seu próprio desempenho.
6. Discutir a importância de desenvolver metas e objetivos claramente identificados para o sucesso da organização.
7. Distinguir a forma como a estrutura organizacional das empresas impacta na estratégia, desempenho e operações destas.
8. Entender como funciona a gestão de empresa ao nível das suas principais áreas funcionais, especialmente na área da gestão da produção e operações.

### Pré-requisitos

Não aplicável

### Conteúdo da unidade curricular

1. Aspetos gerais das organizações e da gestão. 2. Evolução do pensamento em gestão e os paradigmas da gestão. 3. O processo de gestão: planeamento, organização, direção e controlo. 4. A globalização e o impacto na gestão. 5. A gestão da inovação e da diversidade. 6. Principais áreas funcionais da gestão. 7. Enquadramento da Gestão de Operações (GO); A GO nos vários tipos de Organizações; Caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Aspetos gerais das organizações e da gestão
  - Tipos de organizações e empresas
  - A gestão e os gestores
  - Funções, papéis e competências
2. Evolução do pensamento em gestão e os paradigmas da gestão
  - A teoria da gestão clássica
  - A teoria da gestão comportamental
  - A teoria da gestão contingencial
  - A teoria da gestão sistémica
  - Abordagens recentes
3. O processo de gestão: planeamento, organização, direção e controlo
  - O processo de tomada de decisão
  - Estrutura organizacional
  - Modelos e técnicas de controlo
4. A globalização e o impacto na gestão
5. A gestão da inovação e da diversidade
6. Principais áreas funcionais da gestão
  - Função de produção
  - Função financeira
  - Função comercial.
  - Função administrativa
  - Função de Recursos Humanos
7. Enquadramento da Gestão de Operações (GO)
  - A GO nos vários tipos de Organizações
  - Caracterização dos processos operacionais, atividades, objetivos, desempenho e estratégia para a GO

### Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. E. (2023). Gestão de empresas - princípios fundamentais. O futuro da gestão é a gestão do futuro (6.ª Ed.). Sílabo.
2. Hyndman, R. J., & Athanasopoulos, G. (2021). Forecasting: principles and practice (3rd Ed.). OTexts.
3. Reis, F. L. (2020). Manual de Gestão das organizações: Teoria e prática (2.ª Ed.). Sílabo.
4. Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management (9th Ed.). Pearson Education Limited.
5. Teixeira, S. (2022). Gestão das organizações (4.ª Ed.). Escolar Editora.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas haverá a exposição dos conteúdos, análise de casos de aplicação e resolução de exercícios. No horário não presencial o aluno deve rever as matérias lecionadas e resolver os exercícios de aplicação. A coerência dos conteúdos programáticos em face dos objetivos da unidade curricular é total. Cada conteúdo programático corresponde à materialização de um objetivo de aprendizagem.

### Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 50% ((Nota Mínima de 7 Valores))
  - Trabalhos Práticos - 50%
2. Exame Final Escrito - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Norberto Celestino Vasques Loureiro, Oliva Maria Dourado Martins	Joaquim Agostinho Mendes Leite	António Jorge da Silva Trindade Duarte	José Carlos Rufino Amaro
09-10-2023	10-10-2023	12-10-2023	20-10-2023