

Unidade Curricular	Métodos Quantitativos Aplicados à Gestão	Área Científica	Ciências Empresariais
Licenciatura em	Direção e Gestão Hoteleira	Escola	Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	2
Código	9076-806-1205-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - - TC - - S - - E - - OT - - O - -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância dos métodos quantitativos nas áreas da gestão hoteleira, restauração e turismo
2. Identificar, avaliar e selecionar informação relevante aplicando-lhe as principais técnicas e conceitos dos métodos quantitativos
3. Aplicar métodos quantitativos na análise e compreensão de situações reais na área da gestão hoteleira, restauração e turismo
4. Formular e resolver matemática e estatisticamente problemas simples do quotidiano na área da gestão hoteleira, restauração e turismo produzindo informação que possa suportar a tomada de decisão
5. Expressar oralmente e por escrito, raciocínios, procedimentos e conclusões utilizando linguagem própria dos métodos quantitativos
6. Utilizar técnicas de raciocínio e de resolução de problemas, bem como a memória, o rigor e o espírito crítico
7. Utilizar ferramentas informáticas para aplicação das técnicas e conceitos dos métodos quantitativos

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:  
Não se aplica

### Conteúdo da unidade curricular

Introdução às técnicas e procedimentos de matemática elementar. Funções reais de variável real. Resolução de equações e de sistemas de equações. Teoria elementar da probabilidade. Conceitos básicos de análise de dados

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução às técnicas e procedimentos de matemática elementar
  - Operações aritméticas
  - Rácios, proporções e percentagens
  - Unidades de medida
2. Funções reais de variável real
  - Conceitos e definições
  - Funções polinomiais
  - Função exponencial e função logarítmica
  - Aplicação na área da gestão hoteleira e turismo
3. Resolução de equações e de sistemas de equações
  - Equações do 1º e 2º grau
  - Aplicações práticas de funções a modelos populacionais e financeiros
4. Teoria elementar da probabilidade
  - Leis de probabilidade
  - Cálculo de probabilidades – distribuição Binomial, Poisson e Normal
5. Conceitos básicos de análise de dados
  - População e Amostra
  - Técnicas de amostragem
  - Caracterização de amostras univariadas
  - Caracterização de amostras bivariadas
  - Apresentação de dados em tabelas e gráficos
  - Fontes de dados e aplicações na área da gestão hoteleira e turismo

### Bibliografia recomendada

1. Buglear, J., & Castell, A. (2019). Stats Means Business: Statistics and Business Analytics for Business, Hospitality and Tourism (3rd ed.). Routledge.
2. Carvalho, F., & Carvalho, S. (2021). Matemática Zero - Tudo o que tem de saber para enfrentar o ensino superior. Edições Sílabo.
3. Pires, C. (2011). Cálculo para Economia e Gestão. Escolar Editora.
4. Rocha, H., Pascoal, R., & Martins, R. (2021). Estatística Descritiva para as Ciências Sociais. Edições Sílabo.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se expõem os conteúdos programáticos, de caráter teórico, se analisam dados reais provenientes do setor da hotelaria e restauração e se discutem problemas propostos e casos de estudo. A apresentação teórica dos conceitos é acompanhada por uma componente prática de apoio à análise de dados com recurso a ferramentas informáticas.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Trabalhos Práticos - 60%
  - Exame Final Escrito - 40%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. Alternativa 3 - (Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

1. Português

## Língua em que é ministrada

2. Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Alcina Maria Almeida Rodrigues Nunes	Maria José Gonçalves Alves
18-03-2024	19-03-2024