

Unidade Curricular	Psicossociologia das Organizações	Área Científica	Ciências Sociais e Humanas
Licenciatura em	Contabilidade	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -
Nível	1-1	Créditos ECTS	6.0
Código	9056-514-1205-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Carla Cristina Goncalves da Costa Teixeira Neves, Oliva Maria Dourado Martins

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Aplicar os processos comunicacionais e compreender as implicações das relações interpessoais, nos diversos contextos laborais.
2. Relacionar as implicações das atitudes, da motivação e da satisfação no trabalho ao nível do comportamento individual e organizacional.
3. Compreender as implicações das variáveis associadas ao stress laboral ao nível do indivíduo e da organização.
4. Entender a importância da eficácia da liderança ao nível das organizações.
5. Identificar e relacionar as determinantes da produtividade em grupo ao nível das organizações.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecimentos genéricos no domínio das ciências sociais e humanas.
2. Ler textos em língua inglesa.

### Conteúdo da unidade curricular

Processos de comunicação nas organizações. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho. Gestão de conflitos. O processo de liderança nas organizações. Grupos e equipas de trabalho. Configurações estruturais.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Processos de comunicação nas organizações.
  - Nível interpessoal, grupal e organizacional da comunicação.
  - Leis e barreiras da comunicação; estratégias para a eficácia comunicacional na organização.
2. Atitudes, motivação e satisfação no trabalho.
  - Formação e mudança de atitude; Experiência de Hawthorne.
  - Motivação: Teoria de Maslow; Teoria de Herzberg; Teoria de Vroom.
  - Dimensões e determinantes da satisfação. O stress.
3. Gestão de conflitos.
  - Tipos e categorias de conflitos.
  - Estratégias de gestão de conflitos.
4. O processo de liderança nas organizações.
  - As características pessoais e comportamentos do líder.
  - Estilos de liderança e desempenho, variáveis intervenientes.
  - Liderança, gestão e poder; Novas tendências.
5. Grupos e equipas de trabalho.
  - Definição e tipos de grupos.
  - Determinantes da produtividade em grupo.
  - O trabalho em equipa no contexto organizacional: O modelo de eficácia de grupo de Hackman.
6. Configurações estruturais.
  - A estrutura organizacional.
  - As componentes estruturais.
  - Os modelos estruturais fundamentais.

### Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P. , Rego, A. , Cunha, R. C. , Cabral-Cardoso, C. , & Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (8.ª ed. ). Editora RH.
2. Gerardus, B. (2019). Positive Organizational Behavior A Complete Guide – 2020 Edition. Emereo PTY LTD.
3. Rego, A. (2016). Comunicação Pessoal e Organizacional – Teoria e Prática (4ª ed. ). Edições Sílabo.
4. Reis, F. L. (2020). Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática (2ª ed. ). Edições Sílabo.
5. Sotomayor, A. M. , Duarte, M. , & Rodrigues, J. (2019). Princípios de Gestão das Organizações (3ª ed. ). Rei dos Livros.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas teórico-práticas onde se apresentam e discutem conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a meios audiovisuais. Análise e discussão de situações concretas, estudos de casos, que permitam não só a troca de experiências mas também a prática da tomada de decisões em grupo e que ajudem a consolidar os resultados de aprendizagem. Sessões tutoriais nas horas de contacto.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1: avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
  - Exame Final Escrito - 60% (Nota mínima 7 valores.)
  - Trabalhos Práticos - 40%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

## Validação Eletrónica

Carla Cristina Goncalves da Costa Teixeira Neves, Oliva Maria Dourado Martins	Joaquim Agostinho Mendes Leite	Jorge Manuel Afonso Alves	José Carlos Rufino Amaro
08-03-2024	08-03-2024	08-03-2024	09-03-2024