

Unidade Curricular	Qualidade em Sistemas de Informação	Área Científica	Sistemas de Informação
Mestrado em	Informática	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Nível	2-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	5060-710-1103-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - , TP 60 , PL - , TC - , S - , E - , OT - , O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) José Eduardo Moreira Fernandes

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Analisar e compreender a qualidade no contexto de sistemas de informação
2. Identificar e compreender a importância da definição e especificação sistemas de informação
3. Identificar e compreender técnicas e standards para desenvolvimento de sistemas de informação de qualidade

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Ler e compreender textos em inglês
2. Demonstrar conhecimentos prévios de desenvolvimento de aplicações informáticas

### Conteúdo da unidade curricular

Estudo das diferentes perspectivas e normas de qualidade no contexto dos sistemas de informação. Definição e especificação de sistemas de informação. Qualidade, inovação e gestão de processos de desenvolvimento.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. A qualidade e os sistemas de informação
  - Definição, evolução e controlo de qualidade
  - Perspetivas de qualidade em sistemas de informação
  - Normas e melhores práticas em SI/TI
2. A qualidade na definição e especificação de sistemas de informação
  - Alinhamento dos sistemas de informação e processos de negócio
  - Engenharia de requisitos na qualidade de sistemas de informação
  - Qualidade da informação
3. Qualidade no desenvolvimento de sistemas baseados em software
  - Qualidade, inovação e gestão de processos de desenvolvimento
  - Verificação e validação de software
  - Técnicas, ferramentas e standards

### Bibliografia recomendada

1. Tworek, K. , "Aligning IT and Business", Springer, 2019.
2. Fernandes, J. , Machado, R. , "Requirements in Engineering Projects", Springer, 2015.
3. Goericke, S. , "The Future of Software Quality Assurance", Springer, 2019.
4. Blokdyk, G. , "Software verification and validation: A Project-Based Tutorial", CreateSpace, 2017.
5. Batini, C. , Scannapieco, M. " Data and Information Quality: Dimensions, Principles and Techniques", Springer; 2016.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Aulas presenciais de índole Teórico-Prática para exposição de conteúdos programáticos e aplicação de conhecimentos adquiridos (60 Horas). Período não presencial: estudo individual; pesquisa e consulta bibliográfica; realização de trabalhos práticos.

### Alternativas de avaliação

- Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
- Trabalhos Práticos - 100%

### Língua em que é ministrada

Inglês

### Validação Eletrónica

José Eduardo Moreira Fernandes	Tiago Miguel Ferreira Guimaraes Pedrosa	José Carlos Rufino Amaro
11-10-2023	25-10-2023	31-10-2023