

Unidade Curricular	Comunicação e Comportamento Relacional em Saúde	Área Científica	Saúde
Mestrado em	Ciências Aplicadas à Saúde - Intervenção Comunitária	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Horas totais de trabalho	121,5	Horas de Contacto	T - - TP - - PL - - TC - - S - - E - - OT - - O 42
Nível	2-1	Créditos ECTS	4.5
Código	5055-668-1201-00-23		

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Ana Maria Nunes Português Galvão

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identifiquem a importância da comunicação e comportamento relacional em saúde como um dos pilares da qualidade dos cuidados de saúde
2. Desenvolvam competências de comunicação em saúde
3. Desenvolvam competências de comportamento relacional em saúde
4. Evidenciem capacidades de comunicação clínica e de relacionamento interpessoal com os utentes
5. Desenvolvam a capacidade de pensamento crítico em matérias de comunicação e comportamento relacional em saúde
6. Treinem estratégias essenciais ao desenvolvimento pessoal e profissional que conduzem à otimização das competências de comunicação e de relacionamento interpessoal em equipa e com os utentes
7. Sejam agentes promotores de cuidados de saúde humanizados e de boas práticas nestas matérias.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Comunicação em saúde; Competências clínicas de comunicação em saúde; Comportamento relacional em saúde; Competências de comportamento relacional em saúde; Gestão de conflitos. Estilos de liderança; Traços de personalidade; Contextos de trabalho felizes e saudáveis; Estratégias para desenvolver competências de comunicação e comportamento relacional em saúde; Entrevista motivacional e Coaching psicológico; Boas práticas

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Comunicação em saúde: requisitos e estilos de comunicação
2. Competências clínicas de comunicação em saúde: autoconhecimento; assertividade; empatia
3. Comportamento relacional em saúde: dimensões e características
4. Competências de comportamento relacional em saúde: relacionamento intra e interpessoal.
5. Gestão de conflitos. Estilos de liderança.
6. Traços de personalidade e a sua relação com a comunicação e com o comportamento relacional em saúde
7. Contextos de trabalho felizes e saudáveis promotores da comunicação e do relacionamento interpessoal
8. Estratégias para desenvolver competências de comunicação e comportamento relacional em saúde
9. Ferramentas de desenvolvimento de competências comunicativas:
 - Entrevista motivacional
 - Coaching psicológico
10. Boas práticas
 - Cuidados de saúde humanizados
 - Relação com as matérias de comunicação em saúde e relacionamento interpessoal

Bibliografia recomendada

1. Galvão, A. (2019). Unidade Curricular de Comunicação e Relação de Ajuda – Plano de Estudos do Mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar: 2.º Ciclo (Provas de Agregação). Universidade Fernando Pessoa.
2. Sequeira, C. (2016). Comunicação Clínica e Relação de Ajuda. Lisboa: Lidel.
3. Phaneuf, M. (2005). Comunicação, Entrevista, Relação de Ajuda e Validação. Lisboa: Lusodidacta.
4. Neves, J., Garrido, M., & Simões, E. (2006). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais - Teórica e Prática (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
5. Cardoso, R. M. (2018). Competências clínicas de comunicação. Porto: Edições Afrontamento.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Live Streaming Plataforma Zoom Flipped Classroom Estudos de caso

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 40%
 - Exame Final Escrito - 60%
2. Recurso e Especial - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Ana Maria Nunes Português Galvão	Ana Maria Galdes Rodrigues Pereira	Carina de Fatima Rodrigues	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
07-04-2024	16-04-2024	11-05-2024	12-05-2024