

Unidade Curricular	Controlo da qualidade em saúde	Área Científica	Saúde
Mestrado em	Ciências Aplicadas à Saúde - Biotecnologia	Escola	Escola Superior de Saúde de Bragança
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Nível	2-1	Créditos ECTS	3.5
Tipo	Semestral	Semestre	1
Código	5055-669-1104-00-23		
Horas totais de trabalho	94,5	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O 42

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Andrea Luisa Fernandes Afonso

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Conhecer a importância dos Sistemas de Gestão da Qualidade.
2. Promover a aquisição de conhecimentos necessários à compreensão/implementação de um sistema de gestão da qualidade em diferentes unidades de saúde.
3. Distinguir entre processos de certificação de processos de acreditação de laboratórios.
4. Reconhecer que os sistemas de Gestão da Qualidade, promovem a validação dos procedimentos, impulsionam as diferentes fases do ciclo da qualidade para a melhoria contínua da qualidade.
5. Reconhecer a aplicabilidade e utilidade do controlo de qualidade interno e externo nas diferentes áreas laboratoriais.
6. Saber interpretar certificados de calibração ou ensaio de equipamentos térmicos, de medição e de ensaio.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não se aplica

Conteúdo da unidade curricular

I. Gestão da qualidade II. Certificação e normalização III. Auditorias da Qualidade IV. Boas práticas de laboratório V. Controlo de qualidade em laboratórios VI. Validação de métodos analíticos V. Certificação e acreditação hospitalar e de outras unidades de saúde.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão da qualidade
 - Conceitos e definições
 - O sistema da qualidade
2. Certificação e Acreditação
 - Legislação e normas
 - Processos de Certificação e Acreditação
3. Auditorias da Qualidade
4. Boas práticas em laboratório e farmácia
 - Qualidade no ciclo analítico no laboratório
 - Variabilidade pré-analítica, analítica e pós-analítica
 - Gestão de infraestruturas e equipamentos da farmácia comunitária e hospitalar
 - Gestão do medicamento e produtos de saúde da farmácia comunitária e hospitalar
5. Controlo de qualidade em laboratórios
 - Controlo de qualidade interno
 - Controlo de qualidade externo
6. Validação de métodos analíticos
7. Controlo metrológico
 - Avaliação de certificados de calibração e/ou ensaio de equipamentos.
8. Sistemas de gestão da segurança alimentar baseados na norma NP EN ISO 22000.
 - Boas práticas no serviços de Nutrição e Dietética hospitalar.
9. Programa Internacional de Acreditação de Hospitais do CHKS, Caspe Healthcare Knowledge Systems.
10. Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde / Programa de saúde da União Europeia
 - Qualidade organizacional e clínica
 - Diretrizes na prática clínica e segurança do doente
 - Qualidade e acreditação de prestadores de cuidados de saúde
 - Qualidade e segurança do medicamento

Bibliografia recomendada

1. Norma NP EN ISO 9001: 2015. Sistemas de Gestão da Qualidade.
2. Norma ISO 19011:2018 - Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão.
3. IPAC. Guia para a aplicação da NP EN ISO/IEC 17025 - Laboratórios de ensaio e calibração e NP EN ISO/IEC 15189 para laboratórios clínicos.
4. European Medicines Agency, Guideline on bioanalytical method validation, 2011, http://www.ema.europa.eu/docs/en_GB/document_library/Scientific_guideline/2011/08/WC500109686.pdf
5. Konieczka, P., & Namiesnik, J. (2009). Quality Assurance and Quality Control in the Analytical Chemical Laboratory: A Practical Approach (Analytical Chemistry). CRC Press.

Métodos de ensino e de aprendizagem

Nas aulas haverá exposição magistral dos conteúdos programáticos, procedendo-se à sistematização dos aspetos mais pertinentes e atuais, estimulando os estudantes para a interação e discussão dos temas abordados. Serão também apresentados casos práticos, nos quais os alunos serão convidados a participar. Leccionação em colaboração com o Instituto Politécnico da Guarda, usando videoconferência.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa 1 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Prova Intercalar Escrita - 100% (Realização de uma frequência final.)
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Realização de um exame final.)
3. Alternativa 3 - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100% (Realização de um exame final.)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Andrea Luisa Fernandes Afonso	Juliana Almeida de Souza	Luis Migue Fernandes Nascimento	Adília Maria Pires da Silva Fernandes
08-02-2024	09-02-2024	09-02-2024	09-02-2024