

|                          |                                              |                   |                                                       |
|--------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| Unidade Curricular       | Comportamento Organizacional                 | Área Científica   | Ciências Sociais e do Comportamento                   |
| Mestrado em              | Gestão das Organizações - Gestão de Empresas | Escola            | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |
| Ano Letivo               | 2023/2024                                    | Ano Curricular    | 1                                                     |
| Tipo                     | Semestral                                    | Semestre          | 1                                                     |
| Horas totais de trabalho | 162                                          | Horas de Contacto | T - - TP 42 PL - TC - S 3 E - OT - O -                |
| Nível                    | 2-1                                          | Créditos ECTS     | 6.0                                                   |
| Código                   | 5009-516-1102-00-23                          |                   |                                                       |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Paula Odete Fernandes, Eunice Maria Marques Neves dos Santos, Ligia Maria Almendra Xavier Barreira Lousada

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender e explicar a forma como as organizações se estruturam, bem como a influência que o ambiente exerce sobre este processo.
2. Compreender e explicar as diferentes dinâmicas organizacionais, de acordo com a interação entre configuração estrutural e ambiente.
3. Considerar a importância da gestão pela cultura no âmbito da gestão das pessoas nas organizações.
4. Concluir sobre a importância e os modos da gestão política nas organizações.
5. Compreender a importância da diversidade cultural e da interculturalidade na gestão de pessoas e comportamentos.
6. Concluir sobre a importância do projeto de empresa e da gestão pela cultura no âmbito dos processos de mudança organizacional.
7. Reconhecer a importância e as dificuldades associadas à mudança organizacional.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Leitura fluente e compreensão de textos em língua inglesa.
2. Capacidade de expressão escrita.

### Conteúdo da unidade curricular

Estrutura e dinâmica das organizações. Clima e cultura organizacionais. Poder e gestão política das organizações. Missão e projeto de empresa. Mudança organizacional.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Estrutura e dinâmica das organizações.
  - Parâmetros de conceção; factores de contingência; as configurações estruturais;
2. Clima e cultura organizacionais.
  - Noção, perspetivas e dimensões do clima e da cultura ; Cultura e Gestão; Cultura e mudança;
3. Poder e gestão política das organizações.
  - Sistemas de governo; Tipologias de poder; A análise e a ação estratégica; Poder e influência;
4. Missão e Projeto de Empresa.
  - Estratégia, Objetivos e Missão; Filosofia do PE; Conceção e conteúdo do PE; Implementação do PE;
5. Mudança organizacional.
  - Natureza e objetivos; Estratégia e processos; Mudança e liderança; Resistência à mudança;

### Bibliografia recomendada

1. Buchanan, D. A. , & Huczynski, A. A. (2019). Organizational Behavior (10th ed. ). Pearson Education Limited.
2. Johns, G. , & Saks, A. (2022). Organizational Behavior: understanding and managing life at Work (12th ed. ). Pearson.
3. Neves, J. , Caetano, A. , & Ferreira, J. (2020). Psicossociologia das Organizações – Fundamentos e Aplicações. Edições Sílabo.
4. Pina, M. , Rego, A. , Cunha, R. Neves, P. , & Cabral-Cardoso, C. (2016). Manual de comportamento organizacional e gestão (8.ª Ed. ). Editora RH.
5. Robbins, S. P. , & Judge, T. A. (2022). Organizational Behavior (19th ed. ). Pearson.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Promoção de espaços de discussão, reflexão e esclarecimento de dúvidas. Realização de exercícios práticos apresentados pelo docente, individuais ou de grupo. Elaboração de trabalhos. Estudo pessoal e tutorial, individual e de grupo.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa 01: - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 40%
  - Exame Final Escrito - 60%
2. Alternativa 02: - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%
3. Alternativa 03: Estudantes Internacionais - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Trabalhos Práticos - 40%
  - Exame Final Escrito - 60%
4. Alternativa 04: Estudantes Internacionais - (Ordinário, Trabalhador) (Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

### Língua em que é ministrada

1. Português
2. Inglês

### Validação Eletrónica

|                       |                                |                          |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Paula Odete Fernandes | Joaquim Agostinho Mendes Leite | José Carlos Rufino Amaro |
| 09-10-2023            | 10-10-2023                     | 20-10-2023               |