

|                          |                                          |                     |                 |                                                       |     |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
|--------------------------|------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|-----|----|----|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|
| Unidade Curricular       | Complementos de Gestão                   |                     | Área Científica | Gestão                                                |     |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
| Mestrado em              | Gestão das Organizações - Gestão Pública |                     | Escola          | Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança |     |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
| Ano Letivo               | 2023/2024                                | Ano Curricular      | 1               | Nível                                                 | 2-1 |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
| Tipo                     | Semestral                                | Semestre            | 1               | Créditos ECTS                                         | 6.0 |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
| Código                   |                                          | 5009-518-1101-00-23 |                 |                                                       |     |    |    |   |    |   |   |   |   |   |    |   |   |   |
| Horas totais de trabalho | 162                                      | Horas de Contacto   | T               | -                                                     | TP  | 42 | PL | - | TC | - | S | 3 | E | - | OT | - | O | - |

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Luís Carlos Magalhães Pires, Ana Sofia Cardim Barata

### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Identificar os desafios que se colocam hoje à gestão e aos gestores/líderes organizacionais;
2. Compreender os emergentes paradigmas de relacionamento organizacional;
3. Situar a importância da tecnologia e seu impacto na gestão das pessoas nas organizações;
4. Realçar o papel que a aprendizagem e a gestão do conhecimento assumem no sucesso empresarial;
5. Reconhecer e destacar os fatores de inovação que melhor servem as metas de desenvolvimento das organizações.

### Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Explicitar os conceitos básicos de gestão;
2. Abordar o processo de gestão e as suas diferentes áreas;
3. Reconhecer e evidenciar a gestão estratégica como área integradora;
4. Demonstrar a importância dos recursos humanos no contexto atual das organizações.

### Conteúdo da unidade curricular

O contexto atual da gestão. A necessidade de novos paradigmas organizacionais. Gestão de Informação. Gestão do conhecimento. Inovação.

### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. O contexto atual da gestão
  - Caracterização
  - Desafios
2. A necessidade de novos paradigmas organizacionais
  - Evolução do mercado e filosofias de produção
  - Globalização
  - Tecnologias de informação e comunicação
  - Formas de cooperação electrónica
  - As organizações virtuais
  - A gestão das organizações virtuais
3. Gestão de Informação
  - Valor e benefícios
  - Processos de Gestão de Informação
  - Estratégias de Gestão de Informação
  - Segurança da informação
  - Assimetria da informação
  - Gestão de Informação e tecnologia
4. Gestão do conhecimento
  - A importância do conhecimento
  - Processo de gestão do conhecimento
  - Componentes da gestão do conhecimento
  - Mapas conceptuais
  - Ontologias
  - Aprendizagem organizacional
  - Difusão do conhecimento
5. Inovação
  - Caracterização
  - Evolução da inovação
  - Ambiente nacional e mundial da inovação

### Bibliografia recomendada

1. Certo, S. C & Certo, S. T. (2020). Modern Management: Concepts and Skills, 15th edition.
2. David, F. R. & David, F. R. (2016). Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases, Global Edition.
3. Geisler, E. , & Wickramasinghe, N. (2015). Principles of knowledge management: theory, practice, and cases: theory, practice, and cases. Routledge.
4. Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2019). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition.
5. Sotomayor, A. , Duarte, M. & Rodrigues, J. (2021). Princípios de Gestão da Organizações. 4ª Edição. Rei dos Livros.

### Métodos de ensino e de aprendizagem

Os temas do programa serão apresentados e discutidos com referência a casos e situações concretas de empresas reais. Será solicitada e suscitada a participação ativa dos estudantes. É dada ênfase ao desenvolvimento de competências práticas, ou seja, capacidades de análise e propostas de resolução de problemas reais.

### Alternativas de avaliação

1. Alternativa A - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Exame Final Escrito - 50% (Nota mínima 7 em 20 valores)
  - Trabalhos Práticos - 50% (Análise de artigos científicos)
2. Alternativa B - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

1. Português

2. Inglês

Validação Eletrónica

|                             |                                |                       |                          |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Luís Carlos Magalhães Pires | Joaquim Agostinho Mendes Leite | Paula Odete Fernandes | José Carlos Rufino Amaro |
| 11-10-2023                  | 11-10-2023                     | 11-10-2023            | 20-10-2023               |

Este documento só tem validade académica depois de autenticado, em todas as suas folhas, com o selo a óleo da Instituição.