

Unidade Curricular	Distribuição e Logística	Área Científica	Ciências Empresariais
CTeSP em	Gestão de Marketing e Comércio Eletrónico	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	2
Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Código	4096-751-1202-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Liliana Isabel Quinta Pinto

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender a importância estratégica e económica da cadeia de distribuição;
2. Analisar e selecionar adequadamente os canais de distribuição;
3. Utilizar critérios de seleção de fornecedores;
4. Compreender a gestão de stocks e utilizar métodos adequados à sua determinação;
5. Compreender a influência dos transportes nos resultados económicos;
6. Identificar o transporte e as rotas mais adequadas;
7. Utilizar métodos de seleção e determinação da melhor localização do ponto de venda.

Pré-requisitos

Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

1. Introdução à distribuição e logística. 2. Canais de distribuição. 3. Gestão de aprovisionamentos. 4. Gestão de stocks. 5. Transportes. 6. Localização e implantação do ponto de venda.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Introdução à distribuição e logística
 - Conceito de logística. Logística nas organizações. A logística e a gestão da cadeia de distribuição.
2. Canais de distribuição
 - Noção, função e agentes. Circuitos e canais de distribuição. Tipos e formas de distribuição.
 - Tipologia dos distribuidores.
 - Critérios de seleção de um distribuidor. Utilização de canal próprio vs prestador de serviços.
3. Gestão de aprovisionamentos
 - A evolução das compras. Compras e a cadeia de abastecimento. Tipos de fornecedores.
 - Seleção e avaliação de fornecedores. Processos da cadeia abastecimento.
 - Fluxos físicos, informacionais e financeiros. Documentação comercial.
4. Gestão de stocks
 - Previsões da procura. Conceitos de inventário. Modelos de gestão de inventários.
 - Procura Independente: Modelos determinísticos e Modelos estocásticos.
 - Gestão de inventários de procura dependente. Gestão de artigos perecíveis e procura sazonal.
 - Técnicas de armazenagem.
5. Transportes
 - Tipologias de transporte. Frota própria ou subcontratação da distribuição. Programação de rotas.
6. Localização, implantação do ponto de venda
 - Fatores condicionantes da localização. Métodos de apoio à decisão da localização de instalações.
 - Tipos de instalações, layout e exposição dos produtos.

Bibliografia recomendada

1. Carvalho, J. (2012). Logística e gestão da cadeia de abastecimento. Edições Sílabo. ISBN 9789726185987
2. Dent, J. (2014). Technology distribution channels: Understanding and managing channels to market (3rd Ed.). Kogan Page. ISBN: 978-0749472177.
3. Reis, R. (2017). Manual de logística – Teoria e prática. Editorial Presença. ISBN: 9789722360913
4. Rousseau, J. A. (2020). Manual de distribuição (3ª ed. revista e atualizada). Príncipe Editora. ISBN: 9789897162527
5. Rushton, A. , Croucher, P. & Baker, P. (2017). The handbook of logistics and distribution management: Understanding the supply chain (6th ed.). Kogan Page. ISBN: 9780749476779

Métodos de ensino e de aprendizagem

Ensino presencial: cada aula tem componentes teóricos e práticos, empregando-se métodos de descoberta, apresentação de problemas, debate, trabalho autónomo, métodos expositivos mistos e de estudos de caso, entre outros. Ensino não presencial: inclui a resolução de tarefas orientadas, leitura de textos e pesquisa e realização de trabalhos sobre temas do conteúdo programático.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Final - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Temas de Desenvolvimento - 50%
 - Exame Final Escrito - 50%
2. Avaliação final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
3. Estudantes em programas de mobilidade - (Ordinário) (Final, Recurso)
 - Temas de Desenvolvimento - 100%

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Liliana Isabel Quinta Pinto	Ricardo Jorge Vieira Correia	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
12-03-2024	14-03-2024	15-03-2024	26-03-2024