

Unidade Curricular	Métodos e Estatística para o Marketing	Área Científica	Estatística				
CTeSP em	Gestão de Marketing e Comércio Eletrónico	Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela				
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1	Nível	0-1	Créditos ECTS	6.0
Tipo	Semestral	Semestre	1	Código	4096-751-1104-00-23		
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T - - TP 60 PL - TC - S - E - OT - O -				

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Cristina Alexandra Teixeira Ribeiro Lourenco

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Saber fazer referências bibliográficas.
2. Saber como estruturar um trabalho de pesquisa.
3. Aplicar os processos da estatística descritiva na recolha, redução e classificação de dados específicos do Marketing.
4. Interpretar tabelas e gráficos de dados estatísticos.
5. Efetuar um tratamento estatístico de dados em suporte informático assente no Microsoft Excel e no Jamovi.
6. Aplicar as técnicas estatísticas na resolução de problemas práticos no âmbito do Marketing.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Possuir conhecimentos de Matemática do Ensino Básico.

Conteúdo da unidade curricular

Metodologias. Indicadores genéricos. Noções preliminares. Análise univariada. Teoria da probabilidade. Distribuições.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Metodologias
 - Metodologia de redação e apresentação de trabalhos
 - Elaboração de referências bibliográficas
2. Indicadores genéricos
 - Proporções
 - Percentagens
 - Rácios
 - Taxas
 - Taxas de variação
 - Taxas de variação média
3. Noções preliminares
 - Porquê estudar estatística
 - Objeto da estatística
 - O papel da estatística no marketing
 - Estatística descritiva e inferência estatística
 - População e amostra
4. Análise univariada
 - Aplicações ao Marketing
 - Escalas de medida
 - Bases de dados em Jamovi
 - Apresentação de dados: quadros e gráficos
 - Distribuição de frequências
 - Medidas da estatística descritiva
 - Análise preliminar de dados estatísticos no Jamovi e no Excel
5. Distribuições
 - Teoria de probabilidade
 - Varáveis aleatórias
 - Parâmetros das distribuições
 - Distribuições usuais discretas
 - Distribuições usuais contínuas
 - Teorema do Limite Central

Bibliografia recomendada

1. Azevedo, M. (2021). Teses, Relatórios e Trabalhos Escolares Sugestões para a estruturação da escrita segundo Bolonha (10ª Ed.). Universidade Católica Editora.
2. Barroso, M. , Sampaio, E. , & Ramos, M. (2010). Exercícios de Estatística Descritiva para as Ciências Sociais (2.ª Ed.). Edições Sílabo.
3. Figueiredo, F. , Figueiredo, A. , Ramos, A. & Teles, P. (2009). Estatística descritiva e probabilidades (2.ª Ed.). Escolar Editora.
4. Gama, S. , & Pedrosa, A. C. (2016). Introdução computacional à probabilidade e estatística (3.ª Ed.). Porto Editora.
5. Navarro, D. & Foxcroft, D. (2022). Learning statistics with jamovi: a tutorial for psychology students and other beginners. DOI: 10. 24384/hgc3-7p15. <http://learnstatswithjamovi.com>

Métodos de ensino e de aprendizagem

Por tema são propostos, com a antecedência necessária, módulos de trabalho com explanação de conteúdos e exercícios com e sem resolução orientada. As aulas serão orientadas para colmatar dificuldades, expor conteúdos por meios audiovisuais, explorar casos práticos, e, quando oportuno, simular em computador

Alternativas de avaliação

1. Avaliação contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 30%
 - Prova Intercalar Escrita - 35% (1.º Teste parcial realizado no período de aulas.)

Alternativas de avaliação

- Prova Intercalar Escrita - 35% (2.º Teste parcial realizado no período de aulas.)
- 2. Avaliação por exame final - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
- Exame Final Escrito - 100% (O aluno que reprovou a um dos testes da avaliação contínua pode repeti-los.)

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Cristina Alexandra Teixeira Ribeiro Lourenco	Maria Patrocínia Correia Ferreira Sobrinho Correia	Anabela Neves Alves de Pinho	Luisa Margarida Barata Lopes
16-10-2023	16-10-2023	16-10-2023	16-10-2023