

Unidade Curricular	Teoria Geral da Administração		Área Científica	Gestão e Administração	
CTeSP em	Administração e Negócios		Escola	Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela	
Ano Letivo	2023/2024	Ano Curricular	1	Nível	0-1
Créditos ECTS	6.0				
Tipo	Semestral	Semestre	2	Código	4078-589-1010-00-23
Horas totais de trabalho	162	Horas de Contacto	T -	TP 60	PL -
			TC -	S -	E -
			OT -	O -	

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutórica; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eva Cláudia Gomes da Costa

#### Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Perceber os diversos modelos de organização do trabalho.
2. Analisar modelos de configuração organizacional.
3. Analisar o fator humano como elemento de eficiência.
4. Valorizar a componente informal nas organizações.

#### Pré-requisitos

Não aplicável

#### Conteúdo da unidade curricular

Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública | Fundamentos da Gestão Pública | Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão | Perspetivas Intervencionistas das Organizações | Teoria da Burocracia | Contexto Organizacional | As Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração | A Dinâmica da Ciência da Administração.

#### Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Estudo e Ensino da Ciência da Administração Pública
  - Origem e Evolução da Ciência da Administração
  - O Ensino da Administração Pública na Europa e nos Estados Unidos
  - O Estudo e Ensino da Administração Pública em Portugal
2. Fundamentos da Gestão Pública
  - As Diferenças com a Gestão Privada
  - O Ambiente Administrativo
  - O Papel da Ação Política na Gestão Pública
3. Tradições Clássicas do Pensamento da Gestão
  - Taylor: A Administração Científica
  - A Organização Científica do Trabalho. Princípios da Administração Científica
  - A Obra de Fayol: A Teoria da Administração. Elementos da Administração
  - O Contributo de Luther Gulick: As implicações na Administração Pública
4. Perspetivas Intervencionistas das Organizações
  - A Dinâmica Administrativa - A Organização Informal
  - Teoria das Relações Humanas. A Experiência de Hawthorne. As Organizações como Sistemas Sociais
  - Organização e Dinâmica de Grupos
  - Influência da Motivação Humana. Liderança
  - Teoria Neoclássica da Administração
5. Teoria da Burocracia
  - Origens da Burocracia. A Burocracia segundo Weber. Racionalidade Burocrática
  - Os Modelos de Burocracia
  - Burocracia e Estrutura Normativa
  - Burocracia e Inovação
  - Lipsky e o Conceito de "Street-level bureaucracy"
  - Em defesa da Burocracia
6. Contexto Organizacional
  - As Relações das Organizações com o Ambiente
  - Os Estudos de Burns e Stalker, Lawrence e Lorsch e Miles e Snow
  - O Fator Humano e a Organização: Motivação e Satisfação no Trabalho
  - A Liderança nas Organizações. O Trabalho dos Gestores. A Teoria da Contingência
  - Estrutura e Dinâmica das Organizações Formais
7. Áreas do Conhecimento da Ciência da Administração
  - As Diferenças com a Gestão
  - O Efeito da Política
  - Os Valores Éticos da Ação Pública
8. Dinâmica da Ciência da Administração
  - O Pensamento Administrativo
  - A Arte de Governar
  - O Trade-off da Governação

#### Bibliografia recomendada

1. Bilhim, J. (2014). Ciências da Administração. (1.ª ed.). Lisboa: ISCSP
2. Chiavenato, I. (2004). Introdução à Teoria Geral da Administração. (7.ª ed.). São Paulo: Elsevier Editora, Ltda
3. Cunha, M.P., Rego, A., & Cabral Cardoso, C. (2007). Tempos modernos: Uma história das organizações e da gestão. (pp. 542) Lisboa: Edições Sílabo
4. Muniz, A. & Faria, H. (2001). Teoria Geral da Administração – Noções Básicas. (4.ª ed.). Lisboa: Otlor
5. Taveres, A. (2019). Administração Pública Portuguesa. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos

#### Métodos de ensino e de aprendizagem

As horas de contacto serão centradas na discussão e análise dos conteúdos programáticos, acompanhadas pela interpretação de situações reais e práticas.

**Alternativas de avaliação**

1. Avaliação Contínua - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (Incide sobre os capítulos 1-3 | Nota mínima de 7/20)
  - Prova Intercalar Escrita - 30% (Incide sobre o capítulo 4-6 | Nota mínima de 7/20)
  - Trabalhos Práticos - 40% (Incide sobre o capítulo 7-8 | Nota mínima de 7/20)
2. Avaliação por Exame Final - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
  - Exame Final Escrito - 100% (Para quem não se submeteu (ou não obteve aprovação) à avaliação distribuída)
3. Alunos em Programas de Mobilidade - (Ordinário, Trabalhador) (Final, Recurso, Especial)
  - Trabalhos Práticos - 100% (Análise e discussão de 3 artigos científicos)

**Língua em que é ministrada**

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

**Validação Eletrónica**

Eva Cláudia Gomes da Costa	Maria Patrocínia Correia Ferreira Sobrinho Correia	Catarina Alexandra Alves Fernandes	Luisa Margarida Barata Lopes
29-04-2024	29-04-2024	29-04-2024	29-04-2024