

Unidade Curricular	Gestão da Mudança	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Transformação Digital	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2022/2023	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
		Código	5062-717-1103-00-22
Horas totais de trabalho	54	Horas de Contacto	T - TP - PL - TC - S - E - OT - O -

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Compreender o processo de mudança organizacional;
2. Perceber as várias etapas do processo de mudança;
3. Conhecer as técnicas a adotar para cada etapa do processo de mudança;
4. Perceber o processo de mudança no contexto da melhoria da qualidade das organizações;
5. Conhecer as metodologias de melhoria da qualidade e simplificação de processos;
6. Compreender as várias técnicas para representar, analisar e avaliar processos;
7. Conhecer as vantagens da aplicação dos princípios Lean às áreas da Administração Pública.

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Sem pré-requisitos.

Conteúdo da unidade curricular

Gestão da mudança organizacional. Metodologias de melhoria da qualidade e processos. Aplicação dos princípios do Lean ao processo de mudança.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão da mudança organizacional.
 - Conceito de mudança organizacional.
 - Enquadramento e estratégias de mudança.
 - Processo de mudança organizacional.
 - Etapas do processo de mudança.
2. Metodologias de melhoria da qualidade e processos.
 - Princípios da gestão da qualidade (ISO 9000: 2015)
 - Ferramentas da Qualidade.
 - Ferramentas para análise e simplificação de processos.
 - Indicadores para avaliar processos.
 - Metodologias PDCA e DMAIC.
 - Casos de estudo.
3. Aplicação dos princípios do Lean ao processo de mudança
 - Princípios do Lean Thinking.
 - Desperdício e valor.
 - Tipos de desperdício.

Bibliografia recomendada

1. Heizer, J. , Render, B. & Munson, C. (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (12th edition). London: Pearson Education Limited.
2. IPQ. (2015). NP EN ISO 9001: 2015 -- Sistemas de Gestão da Qualidade -- Requisitos. Caparica: IPQ -- Instituto Português da Qualidade
3. Montgomery, D. C. (2013). Introduction to Statistical Quality Control (7 ed.). John Wiley & Sons
4. Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean (6 ed.). Edições Lidel.
5. Smith, R. , King, D. , Sidhu, R. , & Skelsey, D. (2014). The effective change manager's handbook : essential guidance to the change management body of knowledge. Kogan Page.

Métodos de ensino e de aprendizagem

O programa será abordado, na sua maioria, em sessões presenciais (SP). O trabalho subsequente de aprofundamento do programa será desenvolvido em sessões não presenciais (SNP). As SP incluirão a resolução acompanhada de casos de estudo com esclarecimento de dúvidas. Nas SNP será dada especial relevância aos exemplos de aplicação tendo em conta as necessidades e os interesses dos alunos.

Alternativas de avaliação

1. Alternativa1 - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%
2. Alternativa 2 - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Trabalho desenvolvido em conjunto com outra unidade curricular e apresentado fora do tempo letivo.)

Língua em que é ministrada

Português, com apoio em inglês para alunos estrangeiros

Validação Eletrónica

Maria Clara Rodrigues Bento Vaz Fernandes	João Paulo Ribeiro Pereira	Nuno Adriano Baptista Ribeiro
26-11-2022	28-11-2022	27-03-2023