

Unidade Curricular	Gestão de Processos e Recursos em Saúde	Área Científica	-
	Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde	Escola	Escola Superior de Tecnologia e de Gestão de Bragança
Ano Letivo	2019/2020	Ano Curricular	1
Tipo	Semestral	Semestre	1
		Código	5058-700-1104-00-19
Horas totais de trabalho	81	Horas de Contacto	T - - TP - - PL - - TC - - S - - E - - OT - - O 15

T - Ensino Teórico; TP - Teórico Prático; PL - Prático e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outra

Nome(s) do(s) docente(s) Eugénia Maria Garcia Jorge Anes, Anabela Paula Seixas Goncalves Martins

Resultados da aprendizagem e competências

No fim da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:

1. Reconhecer as principais diferenças entre gestão de processos e o modelo tradicional
2. Compreender a definição de processo, processos chave e processos de suporte
3. Identificar os fatores críticos de sucesso na gestão de processos
4. Reconhecer o impacto da gestão de processos no funcionamento dos serviços de saúde
5. Mobilizar conhecimentos e competências com vista a gerir os recursos de forma equitativa e eficiente

Pré-requisitos

Antes da unidade curricular o aluno deve ser capaz de:
Não aplicável

Conteúdo da unidade curricular

Gestão de processos .Conceito de processo.Características de um processo. Classificação e hierarquia dos processos. Objetivos, mapeamento e responsabilidade. Modelo de gestão por processos. Gestão de recursos em saúde.

Conteúdo da unidade curricular (versão detalhada)

1. Gestão de processos
 - Gestão tradicional versus gestão de processos
 - Impacto e potencial da gestão de processos
2. Definição e caracterização de um " processo"
3. Classificação e hierarquia dos processos
4. Objetivos, mapeamento e responsabilidade
5. Modelo de gestão por processos
6. Gestão de recursos em saúde
 - Recursos intangíveis: cultura organizacional , conhecimento, prestígio da organização.
 - Recursos financeiros. • Ferramentas de gestão.
 - Recursos físicos e materiais. Gestão de Stocks.
 - Recursos humanos.

Bibliografia recomendada

1. Cunha, M. P. ; Rego, A. ; Cunha, R. C. ; Cabral-Cardoso, C. ; Marques, C. A. & Gomes, J. F. S. (2012). Manual de gestão de pessoas e do capital humano, 2ª Edição. Lisboa: Edições Sílabo.
2. Bittar, O. J. N. V.. (2000). Gestão de processos e certificação para qualidade em saúde. Revista da Associação Médica Brasileira, 46(1), 70-76. <https://dx.doi.org/10.1590/S0104-42302000000100011>
3. Miguel, A. (2019). Gestão Moderna de Projetos: Melhores técnicas e práticas. 8.º Ed. Lisboa: FCA-Editora de Informática.

Métodos de ensino e de aprendizagem

A unidade curricular será lecionada com recurso à combinação de aulas expositivas, aulas interativas com aplicação de conhecimentos teóricos em situações práticas e autoaprendizagem orientada pelo docente.

Alternativas de avaliação

1. Avaliação Normal - (Ordinário, Trabalhador) (Final)
 - Trabalhos Práticos - 100% (Com apresentação oral em seminário)
2. Avaliação por exame - (Ordinário, Trabalhador) (Recurso, Especial)
 - Exame Final Escrito - 100%

Língua em que é ministrada

Português

Validação Eletrónica

Eugénia Maria Garcia Jorge Anes	António Borges Fernandes	Paula Odete Fernandes	Paulo Alexandre Vara Alves
11-12-2019	11-12-2019	13-12-2019	13-12-2019